

PROFIELSCHETS

Ray

PERSONALIA

Voorletter(s)	:	R.H.
Roepnaam	:	Ray
Geboortedatum	:	03-01-1982
Nationaliteit	:	Nederlandse
Burgerlijke staat	:	Gehuwd
Functie	:	Servicedeskmedewerker
Woonplaats	:	Zutphen
Rijbewijs	:	Ja
Talenkennis	:	Nederlands , Engels
Vrijtijdsbesteding	:	Muziek en sleutelen aan auto's.
Persoonsbeschrijving	:	Ray is erg gedreven in de werkzaamheden die hij uitvoert en staat bekend als iemand die positief in het leven staat. Hij heeft een hoog energieniveau en werkt graag samen met ambitieuze collega's om een optimaal resultaat te bereiken. Daarnaast heeft hij veel ervaring opgedaan als Servicedesk medewerker en Werkplek beheerder bij diverse soorten organisaties. Ray is MCSA gecertificeerd.

Contactpersoon:

Pascal van Borssum Waalkes

035-5392233

RAY

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

70-680: TS: Windows 7, Configuring
70-412: Configuring Advanced Windows Server 2012 Services
70-411: Administering Windows Server 2012
TOPdesk 5 Incidentbeheer / Wijzigingsbeheer
Inzicht in invloed (Communicatieve vaardigheden)
MCSA 2003
MCDST
ITIL® Foundation
MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 4
MAVO

Periode

2013 - 2013
2013 - 2013
2013 - 2013
- 2013
2010 - 2010
2009 - 2009
2007 - 2007
2006 - 2006
1999 - 2003
1996 - 1999

Diploma / certificaat

Certificaat
Certificaat
Certificaat
Certificaat
Certificaat
Certificaat
Certificaat
Certificaat
Diploma
Diploma

RAY

PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **VGZ**
- Periode** : 04-2020 - 08-2020
- Functie** : Servicedeskmedewerker
- Werkzaamheden** : Eerstelijns servicedesk werkzaamheden. Voornamelijk allerlei accountgerelateerde zaken. Accounts van oa. Active Directory, CoBrowser, OHI-BO, KBA, RSA sms tokens.
-
- Opdrachtgever** : **Danone**
- Periode** : 02-2016 - 02-2020
- Functie** : Werkplekbeheerder
- Werkzaamheden** :
 - Het oplossen van tweedelijns incidenten, remote/onsite support conform ITIL
 - Active Directory beheer
 - Het uitvoeren van data restore verzoeken
 - De uitgifte van IT hardware en telefonie
 - Het uitvoeren van software installaties/deïnstallaties
 - Installatie en configuratie van clients en netwerkprinters
 - Patchen netwerkaansluitingen
 - Cisco video conference support
 - CMDB mutaties
 - Handleidingen en documentatie schrijven
- Kernwoorden opdracht: Windows 10, Windows Server 2012, MS Office 365, OneDrive, Active Directory, BMC Clio Servicedesk, Outlook, Altiris, Junos Pulse VPN, MDM Airwatch, Bomgar.
-
- Opdrachtgever** : **Danone BV**
- Periode** : 01-2016 - 01-2016
- Functie** : iPhone migration project
- Werkzaamheden** :
 - Migrating 120 users from their current phone to iPhone 6
 - Planning

RAY

Opdrachtgever : **Nutricia Research**
Periode : 11-2015 - 12-2015
Functie : On Site Support medewerker
Werkzaamheden :

- 2e lijns support
- contact met externe partijen
- repareren laptops en telefoons
- uitrollen, klaarmaken en uitleveren laptops en toebehoren
- Plaatsen en vervangen werkplek toebehoren
- Het beheren van de Active Directory
- Het onderhouden van de CMDB
- Zelfstandig draaien van de ICT servicebalie

Opdrachtgever : **Danone BV**
Periode : 10-2015 - 10-2015
Functie : On Site Support medewerker
Werkzaamheden :

- 2e lijns support
- contact met externe partijen
- repareren laptops en telefoons
- uitrollen, klaarmaken en uitleveren laptops en toebehoren
- Plaatsen en vervangen werkplek toebehoren
- Het beheren van de Active Directory
- Het onderhouden van de CMDB
- Zelfstandig draaien van de ICT servicebalie

Opdrachtgever : **G4S**
Periode : 05-2015 - 10-2015
Functie : Servicedeskmedewerker
Werkzaamheden :

- Eerste en tweedelijns ondersteuning bieden aan klanten
- Met BART aanmaken, muteren en beheren van gebruikersaccounts en aanhangende e-mailaccounts en rechten
- Migratie van exchange naar Google mail begeleiden
- Registreren (ServiceNow), analyseren, oplossen (remote of op werkplek) en routeren van incidenten
- Het escaleren en bewaken van (major) incidenten
- Het uitvoeren van diverse soorten service requests
- Aanmelden printproblemen, aanmelden storing van hardware bij externe partijen
- Problemen oplossen voor smartphones en tablets

Kernwoorden opdracht: ServiceNow, Windows 7, Google, BART.

RAY

Opdrachtgever : **Sanoma**
Periode : 05-2012 - 05-2015
Functie : Servicedeskmedewerker
Werkzaamheden :

- Eerste en tweedelijns ondersteuning bieden aan klanten
- Registreren (Topdesk), analyseren, oplossen (remote of op werkplek) en routeren van incidenten
- Het escaleren en bewaken van (major) incidenten
- Het uitvoeren van diverse soorten service requests
- Opstellen van documentatie en procedures
- Het toekennen van rechten op mailboxen
- Vervangen van onderdelen laptops
- Aanmelden printproblemen, aanmelden storing van hardware bij externe partijen
- Opnieuw installeren, en af configureren van laptops
- Ondersteunen van Microsoft Lync cliënt
- Bijhouden CMDB
- Zelfstandig draaien van de ICT servicebalie

Kernwoorden opdracht: Topdesk, Windows 7, Office, Lync, Powershell

Opdrachtgever : **Getronics B.V**
Periode : 02-2009 - 09-2011
Functie : Servicedesk Analyst
Werkzaamheden :

- Tweedelijns ondersteuning bieden aan gebruikers
- Het koppelen en bewaken van incidenten en problems
- Contacten met de systeembeheerders, klanten en leveranciers
- Opstellen van documentatie en (Itil) procedures inclusief versiebeheer
- Verantwoordelijk voor het bestellen van nieuwe hardware
- Lijn incidenten doorzetten naar betreffende leveranciers
- Schakelen met de helpdesk; oplossingen en workarounds
- Het maken van handleidingen voor de diverse afdelingen
- Het koppelen en uitleveren van Verisign Tokens

Opdrachtgever : **Call2**
Periode : 01-2006 - 02-2009
Functie : ICT Specialist
Werkzaamheden :

- Eerste- en tweedelijns ondersteuning aan klanten; Ministerie van Financiën, Gemeente Amsterdam, Pro-Rail en RAI Amsterdam
- Het aannemen, registreren en oplossen van incidenten
- Deelname aan verscheidene migraties bij de klanten
- Het plaatsen, vervangen en installeren van PC's en printers
- Het installeren en configureren van software

Kernwoorden opdracht: TOPdesk

RAY

Opdrachtgever : **BT Syntegra**
Periode : 04-2005 - 01-2006
Functie : Systeembeheerder
Werkzaamheden :

- Het beheren van back-up systemen en taperobots
- Het onderhouden van contact met systeembeheerders
- Het draaien van wisseldiensten ('s nachts en in het weekend)
- Indien noodzakelijk ook fysiek ingrijpen bij falende hardware van een server

Opdrachtgever : **Duijvelaar Pompen**
Periode : 02-2001 - 08-2001
Functie : Stagiair, Junior systeembeheerder
Werkzaamheden :

- Het uitrollen van nieuwe werkplekken
- Het beheren van de Active Directory
- Het onderhouden van de CMDB

Kernwoorden opdracht: Active Directory