

PROFIELSCHETS

Tom

PERSONALIA

- Voorletter(s)** : T.
- Roepnaam** : Tom
- Geboortedatum** : 21-04-1999
- Nationaliteit** : Nederlandse
- Burgerlijke staat** : Ongehuwd
- Functie** : Servicedeskmedewerker
- Woonplaats** : Deventer
- Rijbewijs** : Nee
- Talenkennis** : Nederlands , Engels
- Vrijtijdsbesteding** : Tekenen, wandelen met de honden, darten, op stap met vrienden, bezig zijn met ICT.
- Persoonsbeschrijving** : Tom is een enthousiaste, communicatief vaardige collega. Met een diversiteit aan computervaardigheden kan Tom ingezet worden als Servicedeskmedewerker/On site support medewerker.
Kenmerken die passen bij Tom zijn; communicatief sterk, zelfstandig, een echte doorzetter en een aanwinst voor iedere servicedesk.

Contactpersoon:

Mario van Baekel
Accountmanager
035-5392233
06-51305797

TOM

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 4
ITIL® Foundation

Periode

2015 - 2018
2019

Diploma / certificaat

Behaald
Studerend

TOM

PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **Easy Office Online**
- Periode** : 12-2018 - 05-2019
- Functie** : Servicedeskmedewerker
- Werkzaamheden** : Meest voorkomende werkzaamheden:
- Imagen van hardware (laptops, desktops)
 - Uitleveren van bestelde hardware (laptops, desktops, docking stations)
 - Patchen van wall-outlets
 - Technisch support leveren dmv ticketsysteem
 - Inrichten van telefonieroutringen/netwerken
 - Beheren van Ubiquiti Unifi apparatuur
- Registratie tool: Easy Office eigen (vergelijkbaar met Topdesk)
AD Tool: Active Directory, Office 365
Software: Windows 7, Windows 10, Office 2010, Office 365 Pro Plus, Windows Server, Exchange Online, Sharepoint Online, Skype for Business, VOIP systemen, Cisco, HP
Hardware: Laptops, Desktops, Printers, Smartphones
- Opdrachtgever** : **Easy Office Online**
- Periode** : 04-2018 - 11-2018
- Functie** : Stagiaire Werkplekbeheer/Systeembeheer
- Werkzaamheden** : Meest voorkomende werkzaamheden:
- Aanmaken/Inrichten van een Office 365 omgevingen
 - Imagen van nieuwe laptops/desktops
 - Demo's voorbereiden
 - Opvolgen/oplossen van incidenten en/of vragen
 - Instructies schrijven
 - Testen van updates van Linux producten
 - Als project: In Powershell script schrijven dat een Web Server installeert en configureert op Windows Server
- Registratie tool: Eigen software
AD Tool: Azure AD, Office 365, Active Directory
Software: Windows Server 2012/2016, Windows 7/8/8.1/10, Office 2016, Office 365, Active Directory, Azure AD, Hyper-V, IIS, Exchange Online, SharePoint Online, Linux Ubuntu Server, Quacamole, Redis
Hardware: Servers, Laptops, Desktops

TOM

- Opdrachtgever** : **IT Euromasters BV**
- Periode** : 08-2016 - 02-2017
- Functie** : Stagiaire Technische Support medewerker
- Werkzaamheden** : Meest voorkomende werkzaamheden:
- Software vragen en problemen oplossen via tickets
 - Registreren en opvolgen van incidenten
 - Vervangen/aanschaffen van hardware
 - Configureren en uitleveren van bestelde hardware
 - Aanmaken van accounts en mailboxen
 - Informatie verschaffen aan de gebruikers

Registratie tool: Exact Synergy

AD tool: Active Directory

Software: Office 2010, Windows Server 2008/2012, Windows File Server, Citrix, Active Directory, Exchange 2010, Hyper-V, Windows XP/7/8/8.1, Exact Synergy, Exact Globe, Android, Windows, Mac, Linux

Hardware: Laptops, Telefoons, Servers, Desktops, Thin Clients, Tablets

Switches accessoires.

Methodiek: ITIL