

PROFIELSCHETS

Tarik

PERSONALIA

Voorletter(s)	:	T.A.G.
Roepnaam	:	Tarik
Geboortedatum	:	24-05-1995
Nationaliteit	:	Nederlandse
Burgerlijke staat	:	Ongehuwd
Functie	:	Servicedesk medewerker
Woonplaats	:	Geldermalsen
Rijbewijs	:	Ja
Talenkennis	:	Nederlands , Duits , Engels
Vrijtijdsbesteding	:	Muziek en sporten
Persoonsbeschrijving	:	Tarik is een enthousiaste, communicatief vaardige collega. Hij zet zich altijd voor de volle 100% in en hij is zeer prettig in de omgang. Hij heeft ervaring opgedaan bij verschillende organisatie waaronder AkzoNobel en NHG. Kenmerken die passen bij Tarik zijn; communicatief sterk, zelfstandig, een echte doorzetter en erg leergierig.

Contactpersoon:

Mario van Baekel
Accountmanager
035-5392233
06-51305797

TARIK

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 4
70-346: Managing Office 365 Identities and Requirements
ITIL® Foundation V3

Periode

2012 - 2017
2018
2018

Diploma / certificaat

Diploma
Studerend
Studerend

TARIK

PROJECTERVARING (relevant ICT)

Opdrachtgever : **Unit4**
Periode : 02-2019 - heden
Functie : Supportmedewerker
Werkzaamheden : *Telefonische ondersteuning klanten
*Registeren van meldingen/incidenten
*Behandelen van geregistreerde meldingen
*Support Flscaal Gemak

Registratie tool: Salesforce
AD Tool: Active Directory, Office 365
Software: Windows 10, Office 365 Pro Plus, Exchange Online, Sharepoint Online, Skype for Business

Opdrachtgever : **Kleurrijkwonon**
Periode : 01-2019 - 01-2019
Functie : Medewerker Support MFA
Werkzaamheden : *Ondersteunen van gebruikers met configuratie MFA
*Ondersteuning verlenen in wegwijs maken in nieuw HRM pakket
*Configuratie op basis van Google Authenticator

Opdrachtgever : **DXC/FDS (Onsite AkzoNobel)**
Periode : 05-2018 - 12-2018
Functie : Onsite support engineer
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:
• Imagen van hardware (laptops, desktops)
• Uitleveren van bestelde hardware (laptops, desktops, docking stations)
• Patchen van wall-outlets
• Technisch support leveren dmv ticketsysteem

Registratie tool: HPSM
AD Tool: Active Directory, Office 365
Software: Windows 7, Windows 10, Office 2010, Office 365 Pro Plus, Windows Server, Exchange Online, Sharepoint Online, Skype for Business
Hardware: Laptops, Desktops, Printers, Smartphones

TARIK

Opdrachtgever : **Hamer**
Periode : 01-2018 - 04-2018
Functie : ICT medewerker/migratieondersteuner
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:
• Upgraden van bestaande hardware en gereed maken voor migratie
• Nieuwe hardware gereed maken voor migratie
• Vervangen van machines in het veld voor machines die klaar zijn voor migratie
• 1e lijns telefonisch support geven aan gebruikers

Registratie tool: Access (hier worden calls aangemaakt en afgehandeld)
AD Tool: Active Directory, Office 365
Software: Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Office 2010, Office 2016
Windows Server 2008, Server 2012, Exchange Online, Sharepoint Online, Acronis, Teamviewer
Hardware: Laptops, Desktops, Smartphones, Printers

Opdrachtgever : **Gemeente Arnhem/De Connectie**
Periode : 12-2017 - 12-2017
Functie : Floorwalker
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:
• Directe ondersteuning van gebruikers bij incidenten/vragen na migratie
• Grotere incidenten doorspelen richting servicedesk
• Inventariseren van hardware
• Ondersteunen van werkplekbeheer/ondersteunen bij imagen Thin Clients

AD Tool: Active Directory
Software: Windows 7 Embedded, Office 2010, Windows Server 2008, Server 2016, Exchange 2016
Hardware: Thin Clients

Opdrachtgever : **Saltro**
Periode : 11-2017 - 11-2017
Functie : ICT Support medewerker
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:
• Imagen van nieuwe laptops/desktops
• Vervangen/Plaatsen van hardware op locatie
• Project: PC's vervangen en voorzien van schone en veilige images.
Daarnaast ook daar waar nodig het vervangen van printers.

Registratie tool: Topdesk
Software: Windows 7,10, Office 365, Reboot Restore RX, Acronis, Teamviewer
Hardware: Laptops, Desktops, Printers

TARIK

Opdrachtgever : **Nationale Hypotheek Garantie**
Periode : 10-2017 - 11-2017
Functie : Mirgratie medewerker
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:
• Verhuizen van computers, telefoons en printer
• Aansluiten van computers, telefoons en printers

AD Tool: Active Directory
Software: Citrix, Windows 7/10, Office 2013
Hardware: Laptops
Methodiek: ITIL

Opdrachtgever : **Mazars**
Periode : 09-2017 - 09-2017
Functie : Migratiemedewerker
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:
• Ondersteunen van gebruikers
• Korte vragen beantwoorden
• Kleine problemen oplossen/doorspelen naar de servicedesk
• Output vragen bij eindgebruikers betreffende omgeving

AD Tool: Active Directory
Software: Citrix, Windows 7/10, Office 2013
Hardware: Laptops
Methodiek: ITIL

Opdrachtgever : **New Day At Work**
Periode : 11-2016 - 07-2017
Functie : Stagiaire Technische Support medewerker
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:
• Aanmaken/Inrichten van een Office 365 omgevingen
• Aanmaken/Inrichten van een Workspace 365 omgeving
• Demo's voorbereiden
• Ondersteunen van een Workspace 365 omgeving
• Opvolgen/oplossen van incidenten en/of vragen
• Instructies schrijven
• Testen van updates van Linux producten (Quacamole, Redis)
• Als project: In Powershell script schrijven dat een Web Server installeert en configureert op Windows Server

Registratie tool: Zendesk
AD Tool: Azure AD, Office 365, Active Directory
Software: Windows Server 2012/2016, Windows 7/8/8.1/10, Office 2016, Office 365, Active Directory, Azure AD, Hyper-V, IIS, Exchange Online, SharePoint Online, Linux Ubuntu Server, Quacamole, Redis
Hardware: Servers, Laptops, Desktops

TARIK

Opdrachtgever : **RAVAS the mobile scale company**
Periode : 09-2015 - 01-2016
Functie : Stagiaire Werkplekbeheer/Systeembeheer
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:

- Software vragen en problemen oplossen
- Registreren en opvolgen van incidenten
- Vervangen van hardware
- Configureren en uitleveren van bestelde hardware
- Aanmaken van accounts en mailboxen
- Informatie verschaffen aan de gebruikers
- Als project: Nieuwe image maken voor Thin Clients en deze uitrollen

Registratie tool: Exact Synergy
AD tool: Active Directory
Software: Office 2010, Windows Server 2008/2012, Windows File Server, Citrix, Active Directory, Exchange 2010, Hyper-V, Windows XP/7/8/8.1, Exact Synergy, Exact Globe, Android
Hardware: Laptops, Telefoons, Servers, Desktops, Thin Clients, Tablets
Switches accessoires.
Methodiek: ITIL

Opdrachtgever : **RAVAS The mobile scale company**
Periode : 01-2015 - 07-2015
Functie : Stagiaire Werkplekbeheer/Systeembeheer
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:

- Software vragen en problemen oplossen
- Registreren en opvolgen van incidenten
- Vervangen van hardware
- Configureren en uitleveren van bestelde hardware
- Aanmaken van accounts en mailboxen
- Informatie verschaffen aan de gebruikers
- Als project: Nieuwe image maken voor Thin Clients en deze uitrollen

Registratie tool: Exact Synergy
AD tool: Active Directory
Software: Office 2010, Windows Server 2008/2012, Windows File Server, Citrix, Active Directory, Exchange 2010, Hyper-V, Windows XP/7/8/8.1, Exact Synergy, Exact Globe, Android
Hardware: Laptops, Telefoons, Servers, Desktops, Thin Clients, Tablets
Switches accessoires.
Methodiek: ITIL

TARIK

Opdrachtgever : **ICT Group**
Periode : 01-2014 - 08-2014
Functie : Stagiaire Werkplekbeheer/Systeembeheer
Werkzaamheden : Meest voorkomende werkzaamheden:

- Vervangen/upgraden van hardware
- Softwarevragen/problemen oplossen
- Registeren/oplossen van meldingen
- Project: Uitfaseren van Windows XP, PC's vervangen met Windows 7

Registratie tool: Lotus Notes

AD tool: Active Directory

Software: Windows XP/7, OPSI, Novell, Windows Server 2003/2008, Office 2007, Office 365, VMWare

Hardware: Servers, Laptops, Desktops, Switches

Methodiek: ITIL