

PROFIELSCHETS

Sean

PERSONALIA

- Voorletter(s)** : S.G.
Roepnaam : Sean
Geboortedatum : 11-03-1990
Nationaliteit : Nederlands
Burgerlijke staat : Ongehuwd
Woonplaats : Eindhoven
Rijbewijs : Nee
Talenkennis : Nederlands en Engels
Vrijtijdsbesteding : Fitness, Yoga, Game
Persoonsbeschrijving : Sean is een vlotte startende ICT medewerker. Hij heeft veel ervaring op het gebied van communicatie. Begrip, behulpzaam en aangenaam zijn kernwoorden die bij Sean passen. In zijn vrije tijd is zijn passie naast sporten het koken van heerlijke gerechten.

Contactpersoon:

Sanderijn Pastors
Medewerker sales
035-5392233

SEAN

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

HBO International Business & Management Studies
MBO Marketing & Communicatie, niveau 4
VMBO-T Economie

Periode

2013 - 2016
2007 - 2011
2002 - 2006

Diploma / certificaat

Gevolgd
Diploma
Diploma

SEAN

PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **Cendris**
- Periode** : 05-2019 - Heden
- Functie** : Klantenservice T-Mobile
- Werkzaamheden** :
 - Centraal aanspreekpunt voor support en technische problemen en/of vragen;
 - Het oplossen van eerstelijnsstoringen (wifi, iptv, voip, etc);
 - Schakelen tussen meerdere partijen;
 - Helpen met het installeren van installatiepakketten;
 - Abonnementen wijzigen;
 - Coullance aanbieden;
 - Lijn analyses;
 - In behandeling nemen van klachten;
 - Aansturen van monteurs;
-
- Opdrachtgever** : **Hamilton Bright**
- Periode** : 07-2018 - 04-2019
- Functie** : Shop-in-Shop Microsoft
- Werkzaamheden** :
 - Centraal aanspreekpunt voor support en technische problemen en/of vragen;
 - Klanten/werknemers adviseren over Microsoft;
 - Klanten/werknemers trainingen geven over alle Microsoft soft- en hardware producten;
 - Het behalen van targets;
 - Inkopen en bijhouden van voorraad;
-
- Opdrachtgever** : **CP2**
- Periode** : 04-2017 - 03-2018
- Functie** : Shop-in-Shop Ziggo
- Werkzaamheden** :
 - Centraal aanspreekpunt voor support en technische problemen en/of vragen;
 - Informatie geven over en voor contracten;
 - Informeren over modems en accesspoints;
 - Het behalen van targets;