

PROFIELSCHETS

Rosalie Aktan

PERSONALIA

Achternaam	:	Aktan
Voorletter(s)	:	R.
Roepnaam	:	Rosalie
Geboortedatum	:	16-01-2002
Nationaliteit	:	Nederlandse
Burgerlijke staat	:	Ongehuwd
Functie	:	Support medewerker
Woonplaats	:	Badhoevedorp
Rijbewijs	:	Ja
Talenkennis	:	Nederlands, Engels
Vrijtijdsbesteding	:	Koken, lezen en wandelen
Persoonsbeschrijving	:	Rosalie is een startende ICT-professional met een sterke interesse om haar carrière te beginnen bij een vooraanstaand bedrijf. Ze is enthousiast over het werken aan ICT-vraagstukken en ziet een functie als servicedeskmedewerker, projectondersteuner of floorwalker als een ideale eerste stap. Met haar uitstekende communicatievaardigheden en groot doorzettingsvermogen is zij in staat een waardevolle bijdrage te leveren aan elk team.

Naast haar professionele activiteiten heeft Rosalie een passie voor koken, lezen en wandelen, wat haar een goed afgeronde persoonlijkheid geeft. Ze is gedreven om nieuwe uitdagingen aan te gaan en zich verder te ontwikkelen binnen de dynamische wereld van ICT.

ROSALIE AKTAN

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

MBO ICT Applicatie en mediaontwikkelaar, Niveau 4
Microsoft 365 Certified: Fundamentals, MS-900

Periode

2018 – 2021
2023 – 2023

Diploma / certificaat

Behaald
Certificaat behaald

ROSALIE AKTAN

PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **Missing Piece**
- Periode** : 12-2023 - heden
- Functie** : Servicedesk Consultant
- Werkzaamheden** : Werkzaamheden:
Eerstelijns servicedesk medewerker. Cloud & Hardware werkplekken leverancier met full support.
Opnemen van de telefoon, beheer van systemen. Uitvoeren van wijzigingen. Support geven aan gebruikers.
- Werkzaamheden:
- Telefonisch ondersteuning geven
 - Problemen remote oplossen, via Teamviewer, Citrix director, Azure AVD
 - Het gebruiken van het ticketsysteem Cherwell
 - Support via Team Viewer, citrix director , quick assist
- Opdrachtgever** : **Tatsu, Haarlem**
- Periode** : 06-2021 - 10-2023
- Functie** : Cocktail bartender
- Opdrachtgever** : **Freshportal (stage)**
- Periode** : 01-2021 - 06-2021
- Functie** : PHP Developer
- Werkzaamheden** : Back-end developer in PHP, OOP ft MySQL. Voornamelijk tickets oplossen en het maken van Ajax tabellen.
- Opdrachtgever** : **Maxvankekeren-IT**
- Periode** : 10-2020 - 10-2021
- Functie** : Junior webdeveloper
- Werkzaamheden** : Beginnend website bouwer in teamverband. (PHP, Wordpress).
- Opdrachtgever** : **Invent groep Haarlem (stage)**
- Periode** : 11-2019 - 01-2020
- Functie** : Applicatie ontwikkelaar
- Werkzaamheden** : Het beheren van de werklogboeken en de toezichthouders op de hoogte brengen van ontwikkelingen. Daarnaast bezig zijn met het ontwikkelen van nieuwe kennis en vaardigheden in C#.