

PROFIELSCHETS

Hamino

PERSONALIA

- Voorletter(s)** : H.
- Roepnaam** : Hamino
- Geboortedatum** : 16-05-1995
- Nationaliteit** : Nederlandse
- Burgerlijke staat** : Ongehuwd
- Functie** : Support medewerker
- Woonplaats** : Zoetermeer
- Rijbewijs** : Ja
- Talenkennis** : Koerdisch , Engels , Nederlands
- Vrijtijdsbesteding** : In zijn vrije tijd helpt hij graag in de zaak van zijn vader, waar hij veel te maken krijgt met verschillende klanten.
- Persoonsbeschrijving** : Hamino is een ondernemende jongen met de juiste mentaliteit. Vanaf kleins af aan is hij al bezig met techniek. In 2016 is hij begonnen met werken en heeft daardoor veel kennis opgedaan in de praktijk. Daarnaast wil hij graag zo snel mogelijk verschillende certificaten behalen. En ook niet geheel onbelangrijk: Hamino beschikt over een juiste dosis humor en enthousiasme!

Contactpersoon:

Anne Neuteboom Spijker
Sales & Marketing
+31(0)35-5392233
06-51305797

HAMINO

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 3
MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 2

Periode

2013 - 2017
2011 - 2013

Diploma / certificaat

Diploma gehaald
Diploma gehaald

HAMINO

PROJECTERVARING (relevant ICT)

Opdrachtgever : **Computacenter**
Periode : 06-2021 - heden
Functie : Field Engineer
Werkzaamheden : Al bijna 40 jaar voorziet Computacenter bedrijven, overheidsinstanties, onderwijs- en zorginstellingen van volledige ontzorging op het gebied van ICT. Zo helpt Computacenter bijvoorbeeld bij het inrichten en beheren van werkplekken, of het vormgeven van een flexibele serveromgeving. Daarnaast ontwerpt Computacenter datacenter infrastructuur en draagt Computacenter zorg voor beveiligingsoplossingen. Alle werkzaamheden op het gebied van beheer en onderhoud worden uit handen genomen. Als Field Engineer bij Computacenter werk ik bij diverse klanten om de binnenkomende verzoeken op te lossen. Mijn werkdagen en werkzaamheden worden door de planningsafdeling ingepland. Vanuit het kantoor in Bodegraven ging ik dagelijks langs verschillende klanten en eindgebruikers om de verzoeken op de locatie te verhelpen. Afhankelijk van de planning, handelde ik per dag tussen de 8 en 23 calls af. Mijn meest voorkomende werkzaamheden bestaan uit:

- Installeren, plaatsen en gebruiksklaar maken van hardware, zoals: thin clients en desktops.
- Verhuizen en plaatsen van hardware en randapparatuur, zoals: thin clients, desktops en laptops.
- Vervangen en leveren van hardware, zoals: : thin clients, desktops en laptops

Opdrachtgever : **Rijkswaterstaat**
Periode : 12-2020 - 05-2021
Functie : Servicedeskmedewerker
Werkzaamheden : Samen met een collega viel locatie Delft onder onze verantwoordelijkheid. Soms moest ik mijn collega's in Utrecht ook ondersteuning bieden. Via Topdesk kregen mijn collega's en ik verschillende meldingen binnen (incidenten en wijzigingen). Deze pakte ik zelfstandig op. Wanneer het probleem niet op afstand op te lossen was dan maakte ik een afspraak met de medewerker om naar het probleem te kijken. De oplossingen die ik kon bieden waren: troubleshooten, inspoelen met een image of vervangen voor een andere laptop indien deze op voorraad was. Verder kregen wij ook meldingen binnen over MFP, patchopdrachten en andere projecten. Later kreeg ik ook de servicedesk roll erbij. Hier bood ik 1e lijns ondersteuning aan gebruikers.

Besturingssystemen: Windows 10
Software: MS Office 365 / TeamViewer / Quick assist / Active Directory / Director / Ivanti workspace

HAMINO

Opdrachtgever : **Sodexo**
Periode : 11-2020 - 12-2020
Functie : Migratiemedewerker
Werkzaamheden : Tijdens mijn project gingen de medewerkers over naar Windows 10 en kregen hierbij een nieuwe laptop. Het was mijn taak om ervoor te zorgen dat de nieuwe laptop op de juiste manier werd geïnstalleerd. Ook maakte ik een back-up en zorgde dat deze veilig overgezet werd naar de nieuwe laptop. Bij vragen of problemen bood ik ondersteuning aan de medewerkers.

Besturingssystemen: Windows 7 / Windows 10

Opdrachtgever : **Teleperformance**
Periode : 06-2020 - 10-2020
Functie : Support engineer
Werkzaamheden : Als 1e lijns support medewerker was ik het eerste aanspreekpunt voor de eindgebruiker. Ik zorgde ervoor dat de vraag/incident duidelijk werd door te troubleshooten. Vaak kon ik het probleem zelf oplossen. Als ik de rechten of kennis niet had om het probleem van de eindgebruiker op te lossen zette ik hem door naar de tweede lijn. Per dag behandelde ik ongeveer 25-30 incidenten per dag, waarvan ik het merendeel zelf kon oplossen.

Besturingssystemen: Windows 10 / Android

Opdrachtgever : **Call2**
Periode : 07-2019 - 12-2019
Functie : Servicedesk Engineer
Werkzaamheden : Op de IT servicedesk van Call2 gaf ik met zes andere collega's IT support aan verschillende bedrijven. Zelf stond ik in de lijn voor twee grote bedrijven. Om de week was het mijn taak om support te bieden. Mijn taken waren aannemen, registreren en afhandelen van binnenkomende meldingen per telefoon. Het registreren en afhandelen van binnenkomende meldingen via de e-mail hoorde daar ook bij. Verder maakte ik ook gebruikers aan (in Topdesk). Ik kon zelf rechten toewijzen/verwijderen in Active Directory.

Besturingssystemen: Windows 10 / Android

Opdrachtgever : **GSM & Media Service**
Periode : 02-2019 - 05-2019
Functie : Winkelmedewerker/Reparateur
Werkzaamheden : De werkzaamheden bestaan voornamelijk uit het repareren van telefoons, laptops en tablets. De werkzaamheden variëren sterk door de verscheidenheid aan problemen die de klanten met hun apparatuur ervaren. Het was mijn taak om de klanten te woord te staan bij diverse vragen. Verder moest ik ook troubleshooten met hard- en software. Ik was verantwoordelijk voor hardware reparaties, software problemen en het inkopen van accessoires. Ik hield de voorraad bij.

HAMINO

Opdrachtgever : **Xeptor IT Distribution**
Periode : 02-2018 - 03-2019
Functie : Werkplekondersteuner
Werkzaamheden : Het was mijn taak om toetsenborden te vervangen. Ook heb ik (meerdere) talen en Windows 10 moeten installeren. Ik heb sources moeten maken om te kunnen klonen. Ik moest regelmatig RAM geheugen en geluidskaarten inbouwen. Ik heb ook moeten troubleshooten in geval van problemen. Samen met mijn collega's zorgden wij ervoor dat alle orders op tijd verzonden werden. Het inwerken van nieuwe personeel behoorde ook tot een van mijn taken.

Opdrachtgever : **MBO Rijnland**
Periode : 02-2016 - 07-2016
Functie : Werkplekondersteuner (stage)
Werkzaamheden : Samen met twee andere collega's waren wij verantwoordelijk voor zeven andere locaties. Via Topdesk kregen wij ongeveer 15-20 meldingen binnen waarvan wij het merendeel meteen van konden oplossen. De meest voorkomende incidenten die wij binnen kregen varieerden van wachtwoord resets via Active Directory tot aan laptops en computer die niet waren verbonden aan het netwerk. Incidenten die op locaties opgelost moesten worden konden wij dan door zetten naar de 2e lijn.

Opdrachtgever : **Spir-it (Paleis van Justitie)**
Periode : 04-2013 - 04-2015
Functie : Werkplekondersteuner (stage)
Werkzaamheden : Spir-it is het IT onderdeel van het Paleis van Justitie. Zij bieden ondersteuning aan alle medewerkers van het Paleis van Justitie en de Raad voor de Rechtspraak. Ik was werkzaam in een team van zeven medewerkers. Samen met mijn team was ik verantwoordelijk voor het behandelen van 2e- lijns incidenten. Wij boden werkplek ondersteuning. Ik was verantwoordelijk voor het uitgeven van laptops. Het oplossen van Multifunctionele printers behoorde ook tot een van de taken. Het kwam ook soms voor dat wij spoedincidenten moesten behandelen. Bijvoorbeeld tijdens een rechtszaak.