

PROFIELSCHETS

Gerke

PERSONALIA

Voorletter(s)	:	G.
Roepnaam	:	Gerke
Geboortedatum	:	30-09-1991
Nationaliteit	:	Nederlandse
Burgerlijke staat	:	Ongehuwd
Functie	:	Servicedesk Medewerker
Woonplaats	:	Hoofddorp
Rijbewijs	:	Ja
Talenkennis	:	Nederlands , Engels
Vrijtijdsbesteding	:	Games, TV series, sportschool en met vrienden op pad
Persoonsbeschrijving	:	Gerke is rustige maar enthousiaste medewerker. Hij is resultaatgericht en gaat graag nieuwe uitdagingen aan. Hij functioneert zelfstandig goed en in teamverband is hij ook erg sterk.

Contactpersoon:

Luuk Smits
Medewerker sales
035-5392233
0622967203

GERKE

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

HBO Informatica

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 4

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 2

VMBO

ITIL® Foundation V3

Periode

2014 - 2015

2011 - 2014

2008 - 2010

2003 - 2008

2020

Diploma / certificaat

Gevolgd

Diploma

Diploma

Diploma

Bezig

GERKE

PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **Sanoma**
- Periode** : 09-2019 - 09-2020
- Functie** : Mobile Support
- Werkzaamheden** :
 - Ondersteuning Smartphones
 - In en uitleveren van Smartphones
 - Configureren tweede authenticatie
 - Importeren en exporteren van Nummers
 - Nummers en gebruikers aanmaken
-
- Opdrachtgever** : **Sanoma**
- Periode** : 09-2019 - heden
- Functie** : Onsite support
- Werkzaamheden** :
 - Tweedelijns ondersteuning bieden aan klanten
 - Registreren, analyseren, oplossen (remote of op werkplek) en routeren van incidenten
 - Het escaleren en bewaken van incidenten
 - Installeren van software en/of updates
 - Aanmelden repareren van hardware
 - Opnieuw installeren en configureren van laptops en mobiele telefoons
 - Bijhouden CMDB
- Kernwoorden opdracht: Windows 10, Office 365,

GERKE

- Opdrachtgever** : **Danone**
- Periode** : 06-2017 - 09-2019
- Functie** : Onsite Engineer
- Werkzaamheden** :
- Verlenen ondersteuning op verschillende locaties aan gebruikers
 - Ondersteuning/beheer laptops en benodigdheden
 - (Her)installatie besturingssysteem laptops
 - (Beperkte) ondersteuning bedrijfsapplicaties
 - Installatie applicaties op laptops
 - Ondersteuning Office en andere Microsoft producten
 - ondersteuning printers/MFP's
 - Ondersteuning tablets en smartphones
 - Uitgeven/vervangen/innemen smartphones
 - Ondersteuning op video conference systemen
 - Aannemen calls in Clio (registratiton tool)
 - Contacten en nummers beheren in Vodafone Portal
 - Reparaties aanmelden en afhandelen

Besturingssystemen: Windows 7, Windows 10

Hardware: laptops, desktops, Monitoren, Printers, iPhone / iPad, Tandberg

Software: Office 365, Office 2010, Active Directory, Clio (registration tool) , Cisco Meeting, IBM Notes, Altiris, Pulse Secure. Outlook, Webex

GERKE

Opdrachtgever	:	HP / AkzoNobel
Periode	:	12-2015 - 05-2017
Functie	:	Onsite Engineer
Werkzaamheden	:	<ul style="list-style-type: none">• Verlenen ondersteuning op locatie aan (VIP-)gebruikers• Ondersteuning/beheer laptops en benodigdheden• (Her)installatie besturingssysteem laptops• Ondersteuning Office en andere Microsoft producten• (Beperkte) ondersteuning bedrijfsapplicaties• (Beperkte) ondersteuning printers/MFP's• Ondersteuning AV- apparatuur (beamers, geluidsinstallaties, etc.)• Ondersteuning op video conference systemen en Ricoh Whiteboards• Geven van trainingen op conference systemen en Ricoh Whiteboards• Ondersteuning tablets en smartphones• Registratie calls (Engels) in ServiceNow en TopDesk• Uitvoeren aanvragen (telefonie, nieuwe gebruikers, maprechten, etc);• Uitgeven/vervangen/innemen smartphones• Uitgeven/vervangen/innemen SIM-kaarten• Controleren en beheren hardware voorraad• inemen en uitgeven van laptops• Installatie applicaties op laptops

Besturingssystemen: Windows 7, Windows 10

Hardware: HP Laptops, Ricoh Interactive Whiteboard, iPhone /iPad, Android phone, Telepresence, Deco VC

Software: Office 365, office 2010, Active Directory, ServiceNow, TopDesk, Microsoft Company Portal, Skype for Business

Opdrachtgever	:	Lantech
Periode	:	06-2015 - 07-2015
Functie	:	Onsite support medewerker
Werkzaamheden	:	<ul style="list-style-type: none">• Inventariseren en labelen van alle hardware apparaten• Hardware apparaten analyseren op storingen• Ophalen van niet gebruikte ICT-apparatuur bij Avis / Budget Locaties• Het wipen van Harde Schijven;

Besturingssystemen: Windows 7

Hardware: Thin Clients, laptops, desktops, Monitoren, Xerox Printers, PED / PDQ

Software: Microsoft Word, Microsoft Excel

GERKE

Opdrachtgever : **Provinciehuis Zuid-Holland**
Periode : 03-2015 - 04-2015
Functie : Migratiemedewerker
Werkzaamheden :

- On-site Support bieden voor de migratie van Windows 8 tablets en Windows smartphones
- Het oplossen van verschillende software problemen binnen de Windows 8.1 omgeving

Besturingssystemen: Windows 8
Hardware: tablets, smartphones

Opdrachtgever : **Sanquin Bloedvoorziening**
Periode : 03-2015 - 03-2015
Functie : Migratiemedewerker
Werkzaamheden :

- Migratie ondersteunen bij Office 2010
- On-site support bieden in de vorm van Floorwalken en nazorg
- Toevoegen van mailboxen binnen Outlook 2010
- Wijzigen van instellingen binnen Outlook 2010

Besturingssystemen: Windows 2007
Hardware: Desktops
Software: MS Office 2010

Opdrachtgever : **L'oreal Nederland**
Periode : 03-2015 - 03-2015
Functie : Uitrol medewerker
Werkzaamheden :

- Activeren van de simkaarten via KPN
- Configureren en instellen van applicaties
- Configureren en koppelen van Exchange 2010
- Overzetten van gegevens
- Aanmaken van iTunes accounts
- Registeren en documenteren in Excel
- Gebruikers uitleg geven en nazorg bieden betreffende incidenten en functies van het toestel

Besturingssystemen: Apple iOS 8
Hardware: iPhone, Macbook
Software: Airwatch, iTunes, Nokia Suite

GERKE

Opdrachtgever : **Spaarne Ziekenhuis**
Periode : 01-2014 - 06-2014
Functie : Jr. Werkplekbeheerder (Stage)
Werkzaamheden :

- Onderhouden en beheren van de werkstations, laptops en netwerkprinters
- Bieden van on-site support
- Plaatsen van Fat Clients en Thin Clients;
- Het registreren van incidenten in SharePoint
- Oplossen van internet problemen, software problemen en printer problemen;
- Bijhouden en monitoren van de incidenten van gebruikers in SharePoint 2008
- installeren van soft-/ hardware; zoals drivers, branche specifieke software en randapparatuur
- inventariseren van werkplekken
- Hardware vervangen van een PC zoals bios batterijen en toetsenborden
- Monitoren van UPS'en;

Besturingssystemen: Windows XP / Windows 7
Hardware: HP Desktops, HP laptops, HP Printers, Thin Clients, Beamers
Software: Eaton Intelligent Power Manager, MS Office 2003, MS office 2007, MS Office 2010

Opdrachtgever : **Automatic Signal Rijsenhout**
Periode : 01-2013 - 03-2013
Functie : Projectmedewerker (Stage)
Werkzaamheden :

- Virtualisatie omgeving opzetten
- presentatie maken en presenteren over VMWare
- Twee Windows Server 2008 R2 installeren en ervoor zorgen dat deze twee systemen met elkaar konden "communiceren" zonder dat ze in het zelfde netwerk zaten

Besturingssystemen: Windows Server 2008 R2/ Windows XP / Windows Server 2012
Hardware: laptop, Servers
Software: MS Office 2003, 2007, 2010

Opdrachtgever : **Mycom**
Periode : 01-2012 - 03-2012
Functie : Jr. Werplekbeheerder (Stage)
Werkzaamheden :

- adviseren en verkopen van computer apparatuur
- Het installeren van hard- en software

Besturingssystemen: Windows XP, Windows 7
Hardware: desktops, computercomponenten, randapparatuur

GERKE

Opdrachtgever : **Compu-factory**
Periode : 02-2010 - 04-2010
Functie : Refurbisher (Stage)
Werkzaamheden : • Refurbishen van computers

Hardware: Desktops