

PROFIELSCHETS

Donny

PERSONALIA

Voorletter(s)	:	D.
Roepnaam	:	Donny
Geboortedatum	:	23-01-2002
Nationaliteit	:	Nederlandse
Burgerlijke staat	:	Ongehuwd
Functie	:	Support engineer
Woonplaats	:	Amsterdam
Rijbewijs	:	Nee
Talenkennis	:	Nederlands , Engels
Vrijtijdsbesteding	:	Voetbal, uitgaan met vrienden
Persoonsbeschrijving	:	In 2021 is Donny geslaagd voor zijn MBO 4 ICT opleiding. Het beheren van ICT netwerken heeft altijd zijn interesse gehad. Door middel van certificering en werkervaring wil hij zich gaan verdiepen in security en netwerkbeheer.

Contactpersoon:

Luuk Smits
Medewerker sales
035-5392233
0622967203

DONNY WIENTJES

OPLEIDING EN TRAININGEN

Opleidingsnaam/Cursusnaam

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 4

Periode

2018 - 2021

Diploma / certificaat

Behaald

DONNY WIENTJES

PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **VCK SERVICES**
- Periode** : 06-2022 - 11-2022
- Functie** : Support engineer
- Werkzaamheden** :
 - Het verlenen van eerstelijns support
 - Het aannemen, registreren, analyseren, oplossen en eventueel routeren van incidenten
 - Hardware ondersteuning bieden, uitleveren laptops /installeren
 - Vervangen van werkplekken, desktops en bureaus plaatsen, kabelmanagement.
 - Accounts aanmaken, toekennen rechten tot mailboxen en mappen
-
- Opdrachtgever** : **Constant ICT**
- Periode** : 10-2021 - 05-2022
- Functie** : Servicedesk medewerker
- Werkzaamheden** :
 - Het verlenen van eerstelijns support
 - Het aannemen, registreren, analyseren, oplossen en eventueel routeren van incidenten
 - Het verwerken van e-mail/calls in TOPdesk
 - Het opschonen van iPads en het bedrijfsklaar maken van iPads voor gebruikers.
 - Het controleren van Thin clients
- Programma en omgeving – Citrix – Miraki – Topdesk – Office 2010 / Office 365 – Google mail
-
- Opdrachtgever** : **Altradius**
- Periode** : 02-2021 - 07-2021
- Functie** : Support engineer
- Werkzaamheden** :
 - Atradius project vervangen desktops:
 - Planning
 - Laptops en Desktops deactiveren (registratie, afvoeren)
 - Mini desktops/laptops activeren (registratie, installatie software)
 - Administratie in Snow
 - Gebruikers (overhandigen mini desk top en instrueren, handleiding maken)

DONNY WIENTJES

- Opdrachtgever** : **ING (stage)**
- Periode** : 11-2019 - 02-2020
- Functie** : Servicedesk medewerker
- Werkzaamheden** : Telefoon aannemen en registreren probleem
laptop problemen oplossen (traag werken, printer werkt niet etc)
Software problemen oplossen (software werkt niet bv: excel, word, hypotheek systeem)
USER access oplossen
- Opdrachtgever** : **Ofzio (stage)**
- Periode** : 04-2019 - 06-2019
- Functie** : Support engineer
- Werkzaamheden** : Downloaden, installeren en werken met software pakketten. Zowel voor Windows als Linux.