

## PROFIELSCHETS

*Daan*

### PERSONALIA

- Voorletter(s)** : D.
- Roepnaam** : Daan
- Geboortedatum** : 02-10-1991
- Nationaliteit** : Nederlandse
- Burgerlijke staat** : Ongehuwd
- Functie** : Support engineer
- Woonplaats** : Hilversum
- Rijbewijs** : Nee
- Talenkennis** : Engels , Nederlands , Duits
- Vrijtijdsbesteding** : Sporten en muziek
- Persoonsbeschrijving** : Daan is een ervaren ICT professional. Hij haalt veel voldoening uit het helpen van eindgebruikers met diverse ict vraagstukken. Hij is leergierig en wil zich graag verder ontwikkelen.

### Contactpersoon:

**Luuk Smits**  
Medewerker sales  
035-5392233  
0622967203

DAAN

## OPLEIDING EN TRAININGEN

### Opleidingsnaam/Cursusnaam

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 4

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 3

### Periode

2013 - 2016

2010 - 2013

### Diploma / certificaat

ICT - en mediabeheer  
(ICT-beheerder)

Medewerker Beheer ICT

## DAAN

### PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **Talpa Network**
- Periode** : 12-2022 - 08-2023
- Functie** : Servicedesk-medewerker
- Werkzaamheden** :
  - Gebruikers support leveren via de telefoon, tickets (mail) en ook op de service-balie
  - Werken via Topdesk
  - Gebruikers/computerbeheer via SCCM, Active directory, Office 365 Admin center
  - Gebruikers extern supporten via Teams, Teamviewer, MS remote desktop
  - Werkplekbeheer (asset management, vervangen van IT-infrastructuur, up-to-date houden van computers, computers gebruiksklaar maken (voorzien van software, addons) netjes aanleveren van werkplekken).
  - Uit eigen initiatief het inspoel proces gecorrigeerd zodat na het inspoelen van een nieuwe machine, deze blind uitgegeven kan worden aan gebruikers.
  - Schrijven handleidingen/documentatie voor intern gebruik door (nieuwe) collega's
- Opdrachtgever** : **Setservices**
- Periode** : 10-2019 - 11-2022
- Functie** : Technisch Consultant
- Werkzaamheden** :
  - IT support specialist van 09:00 tot 17:30
  - Werken in tickets binnen Autotask (CRM)
  - Gebruikers/computerbeheer via Active Directory, Datto, Webroot, Vmware
  - Werken met Barracuda (firewall) producten
  - Gebruikers extern supporten via Splashtop, Teamviewer, RDS, telefonie, mail
  - Support van meerdere systemen (Windows server 2008 R2/ 2012/ 2016 - MacOS en Windows 7/ 8/ 10
  - Beheer van 3cx en Mitel telefooncentrales
  - Schrijven handleidingen/documentatie + rol bijgedragen in bijhouden documentatie voor kennisbank (ITGlue)
- Opdrachtgever** : **HeiperICT**
- Periode** : 05-2018 - 09-2019
- Functie** : IT support specialist
- Werkzaamheden** :
  - IT support leveren via telefoon, OFB (CRM)
  - Gebruikers/Computerbeheer via Active Directory, Solarwinds
  - Gebruikers extern supporten via Solarwinds, Teamviewer, RDS
  - Support voor Windows/Server/MacOSX

## DAAN

- Opdrachtgever** : **NCOI Opleidingen**
- Periode** : 05-2017 - 04-2018
- Functie** : Servicedesk-medewerker
- Werkzaamheden** :
  - Werken via Manage-engine Plus (CRM)
  - Gebruikers/computerbeheer via Active Directory
  - Gebruikers extern support geven via CmRcViewer, RDS
  - Werkplekbeheer on-site
  - Meegedraaid met kleinschalige projecten zoals inrichten werkplekken
  - Aanmaken gebruikers Mitel telefooncentrale
  - Support voor Windows/Server
- Opdrachtgever** : **Mors Smitt - Wabtec**
- Periode** : 11-2016 - 02-2017
- Functie** : Servicedesk-medewerker
- Werkzaamheden** :
  - Computerbeheer via SCCM
  - Gebruikers/computerbeheer via Active Directory
  - Gebruikers extern supporten via RDP/Skype (meekijken/chatten).
  - Werkplekbeheer on-site
  - Support via telefonie
- Opdrachtgever** : **Mycom**
- Periode** : 07-2015 - 09-2015
- Functie** : Techneut/verkoopmedewerker
- Werkzaamheden** :
  - Systemen opschonen zowel fysiek als virusvrij maken en andere ongewenste software en bijwerken/updaten.
  - Vervangen van hardware in zowel desktops als notebooks
  - Verkopen van computerproducten zoals software, hardware en accessoires