

## PROFIELSCHETS

*Achraf*

### PERSONALIA

<b>Voorletter(s)</b>	:	A.
<b>Roepnaam</b>	:	Achraf
<b>Geboortedatum</b>	:	12-08-2002
<b>Nationaliteit</b>	:	Nederlandse
<b>Burgerlijke staat</b>	:	Ongehuwd
<b>Functie</b>	:	Support medewerker
<b>Woonplaats</b>	:	's-Gravenhage
<b>Rijbewijs</b>	:	Nee
<b>Talenkennis</b>	:	Engels , Nederlands
<b>Vrijtijdsbesteding</b>	:	Fitness, 3D printen, coderen
<b>Persoonsbeschrijving</b>	:	Achraf is een communicatief vaardige collega. Hij wil zich graag verder ontwikkelen op het gebied van support. Hij haalt voldoening uit het ondersteunen van gebruikers met diverse ict problemen.

### Contactpersoon:

**Sanderijn Pastors**  
Accountmanager  
035-5392233

## ACHRAF

### OPLEIDING EN TRAININGEN

#### Opleidingsnaam/Cursusnaam

MBO Medewerker Beheer ICT, Niveau 3  
VMBO

#### Periode

2019 - 2021  
2015 - 2019

#### Diploma / certificaat

Medewerker, Beheer, ICT  
Media, Beheer, ICT

## ACHRAF

### PROJECTERVARING (relevant ICT)

- Opdrachtgever** : **Defensie Kazerne Den Haag**
- Periode** : 01-2024 - 02-2024
- Functie** : Werkplekbeheerder
- Werkzaamheden** : Tijdelijke hulp bij het realiseren van nieuwe werkplekken bij Defensie.  
Werkzaamheden:
- Nieuwe hardware plaatsen, aansluiten en netwerkbekabeling netjes wegwerken
- Opdrachtgever** : **Mediamarkt Den Haag**
- Periode** : 02-2023 - 09-2023
- Functie** : Servicemedewerker
- Werkzaamheden** :
- Het registreren van klachten in ZIR zoals laptops met bluescreens
  - Binnenboeken van de vracht reparaties
  - Eindgebruikers/klanten te woord staan
  - Het afgeven/innemen van producten
- Opdrachtgever** : **Mediamarkt Den Haag**
- Periode** : 10-2022 - 01-2023
- Functie** : Smartbar medewerker
- Werkzaamheden** :
- Het behandelen van service vragen
  - Het flashen/installeren & repareren van laptops en telefoons
  - Het installeren & kleur kalibreren van tv's
  - Logboek bijhouden
- Opdrachtgever** : **OBS De Barkentijn & Piramide**
- Periode** : 01-2021 - 06-2021
- Functie** : Stagiair
- Werkzaamheden** :
- Het behandelen van service vragen
  - Installeren/flashen van laptops & pc's
  - Laptopkasten bouwen
  - Het vervangen/installeren van netwerk adapters
  - Het invoegen en wijzigen van Windows gebruikers in eigen omgeving
- Opdrachtgever** : **Mediamarkt Den Haag**
- Periode** : 07-2020 - 12-2020
- Functie** : Stagiair
- Werkzaamheden** :
- Het behandelen van service vragen
  - Het flashen/installeren & repareren van laptops en telefoons

## ACHRAF

**Opdrachtgever** : **Salih Computers**  
**Periode** : 04-2019 - 05-2019  
**Functie** : Stagiair  
**Werkzaamheden** :  
• Het sorteren en afruimen van apparatuur  
• Service vragen behandelen